

令和3年10月12日

可児市立各小中学校 保護者 様

可児市教育委員会
教育長 堀部 好彦

学習者用「1人1台タブレットパソコン」の使用における偽警告について

清秋の候、保護者の皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。日頃は可児市の教育に対し、ご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、可児市ではICT教育推進を目指し、タブレットパソコンを活用した学習を積極的に進めています。その中で最近、「インターネットサイトの閲覧中に偽警告が表示された」という事案が複数報告されました。

つきましては、偽警告の詳細と対処法についてお知らせしますので、表示された際には適切な対応をしていただき、被害に遭わないようご注意願います。

記

1. 偽警告について

- ・ インターネットを閲覧している際に、突然「ウイルスに感染した」、「情報漏洩した」、「システムが破損した」など、使用者を不安にさせる警告をするとともに、その対応方法や連絡先を記載するなど、対応サポートをするふりをして、金銭を要求したり個人情報を得ようとしたりする詐欺のこと

※ 正規のサイトを閲覧していても、広告などに埋め込まれていて、突然表示される場合もあります。

※ 大きな音や赤や黄色の派手なページ、次々と画面が開くなど、使用者を焦らせるような手口もあります。

2. 対処方法

(1) 無視をする

- ・ 表示された時点では特に被害はありませんので無視してください（ページ中の「OK」などのボタンやリンクURLはクリックしない）

(2) ページを強制的に終了する

- ・ そのまま「×」をクリックして終了してください
- ・ 「×」がない場合…①「Alt + Fn + F4」で強制終了してください
②「Ctrl + Alt + Delete」→「再起動」で再起動してください

(3) (そのままの状態) 使用を中止する

- ・ 対応が難しいと思った場合は画面をそのままにし、学校(担任)にご相談ください。

3. その他

- ・ ご不明な点等ございましたら、学校にご連絡ください。