

児童生徒の皆さん  
保護者の皆様

### 「孤独・孤立相談ダイヤル」の試行開始について

長引くコロナ禍や物価高騰等の影響を踏まえ、孤独・孤立に悩む方に対するきめ細やかな対応の強化が課題となっています。

このため、内閣官房孤独・孤立対策担当室においては、4月に決定された総合緊急対策の取組の一つとして、「孤独・孤立相談ダイヤル」について試行を行っています。

本取組は、国の孤独・孤立対策官民連携プラットフォームの関係団体が連携して、統一的な相談窓口体制について試行を行うものです。本ダイヤルの番号は#9999（通信用料無料）となっています。なお、一部のIP電話等からはかけられません。その場合、フリーダイヤルの0120-494949を御利用いただくよう御案内しています。

#### （ホームページ及びQRコード）

<https://notalone-cas.go.jp/toitsu/>

※上記のホームページには SNS や  
チャットで悩みを話したい方が相談先を探せるチャットボット搭載



このホームページは、『お電話で悩みを話したい方』と『SNSやチャットで悩みを話したい方』と選択することができます。ご自身が相談しやすい方法を選択してください。相談期間は、令和4年8月30日（火）から9月6日（火）10時までです。

#### 【孤独・孤立相談ダイヤル】

- 1 18歳以下の方
- 2 孤独・孤立でお悩みの方
- 3 生活に困窮されている方
- 4 死にたいほどつらい方
- 5 女性の悩みで相談したい方
- 6 性別の違和や同性愛に関して相談したい方
- 7 シングルマザーの方
- 8 外国籍での相談を希望される方

#### 【受付時間】

- 9 / 1 (木) 13:00~16:00  
9 / 2 (金) 7:00~10:00  
9 / 3 (土) 16:00~19:00  
9 / 4 (日) 16:00~19:00  
9 / 5 (月) 13:00~16:00  
9 / 6 (火) 7:00~10:00

可茂教育事務所	教育支援課	学校地域連携係
担当者	服部 孝義	
電話	0574-25-3111 (内440)	
E-mail	hattori-takayoshi@pref.gifu.lg.jp	